

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von RS Ratgeber Stiftung Beratung e.K.**

### **I. Teil**

#### **Geltungsbereich und anwendbares Recht**

##### **1. Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

RS Ratgeber Stiftung Beratung e.K.

Vertreten durch Sascha Drache

Lise-Meitner-Str. 17

40764 Langenfeld (Rheinland)

Tel. +49 (0) 2173 / 26 50 880

[www.ratgeber-stiftung.de](http://www.ratgeber-stiftung.de)

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

## 2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## II. Teil

### Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

#### 3. Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können folgende Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Strategie-Gespräche
- Stiftungsgründungsprozess

- Stiftungsmanagement
- Stiftungsbetreuung
- Online-Kurse

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Meine Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(7) Wird ein von dir erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

#### **5. Zustandekommen des Vertrages**

## **5.1. Für Buchungen, die schriftlich, per E-Mail oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

- (1) Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail an dich zustande.
- (2) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- (3) Bei einer Stiftungsgründung bildet das vorbereitende Onboarding-Gespräch zwischen einem meiner Stiftungsexperten und dir die Grundlage für die Dienstleistung. Du nimmst Kontakt mit mir entweder telefonisch oder über E-Mail auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch über mein Terminbuchungstool auf der Webseite [www.ratgeber-stiftung.de](http://www.ratgeber-stiftung.de)  
Als Terminbuchungstool nutze ich den Anbieter acuity scheduling. [Hier](#) findest du die Datenschutzrichtlinien des Anbieters.
- (4) Die Grundlage für das Onboarding-Gespräch bildet der Online-Fragebogen, den du von mir per E-Mail direkt nach deiner Buchung erhältst. Deine eingetragenen Daten werden vertraulich nach [DSGVO-Richtlinien](#) und nur für die Vorbereitung deiner Bestellung genutzt. Kommt der Vertrag nicht zustande, lösche ich diese Daten umgehend.
- (5) Als nächstes findet dein Onboarding-Termin statt. Hier besprichst du mit unserem Stiftungsexperten den Fragebogen und hast die Chance, mögliche Fragen rund um das Stiftungsgeschäft und die Satzung zu stellen.
- (6) Das Onboarding-Gespräch dauert 30 Minuten und findet per Zoom statt.
- (7) Falls ein Zoom-Meeting oder eine andere Art der Videokonferenz aus irgendwelchem Grund nicht realisiert werden kann, kann das Onboarding-Gespräch auch telefonisch stattfinden.
- (8) Bei der Buchung eines Strategie-Gesprächs nimmst du Kontakt mit uns entweder telefonisch oder über E-Mail auf bzw. buchst das Strategie-Gespräch über mein Terminbuchungstool auf der Webseite [www.ratgeber-stiftung.de](http://www.ratgeber-stiftung.de)  
Als Terminbuchungstool nutze ich den Anbieter acuity scheduling. [Hier](#) findest du die Datenschutzrichtlinien des Anbieters.
- (9) Die Grundlage für das Strategie-Gespräch bildet der Online-Fragebogen, den du von mir per E-Mail direkt nach deiner Buchung erhältst. Deine eingetragenen Daten werden vertraulich nach [DSGVO-Richtlinien](#) und nur für die Vorbereitung des Gesprächs genutzt.
- (10) Als nächstes findet dein Strategie-Gespräch statt. Hier besprichst du mit einem unserer Stiftungsexperten deine geschäftliche IST-Situation und Wachstumspotenziale. Außerdem hast du die Chance, mögliche Fragen aus dem thematischen Bereich der Unternehmensberatung zu stellen.
- (11) Das Strategie-Gespräch dauert in der Regel 1 Stunde und findet per Zoom statt.

(12) Falls ein Zoom-Meeting oder eine andere Art der Videokonferenz aus irgendwelchen Gründen nicht realisiert werden kann, dann kann das Strategie-Gespräch auch telefonisch stattfinden.

## **5.2. Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Ich verkaufe unter fremden Namen und nutze hierfür den Drittanbieter digistore24 GmbH. Das bedeutet, dass du - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst.

Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrages.

Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.

(2) Unter <https://www.digistore24.com/product/410647> findest du mein aktuelles Produkt „E-V-A Box (Vermögensschutz mit System)“. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick auswählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Kaufen“.

(4) Anschließend gelangst du auf eine Seite der digistore24 GmbH, wo du deine E-Mail-Adresse, deinen Vor- und Nachnamen und deine Adresse eingeben kannst. Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(5) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte, Sofort-Zahlung, Vorkasse oder Lastschrift zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

d) Vorkasse: Durch Auswählen von "Vorkasse" und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.

e) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(6) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten.
- zur Geltung dieser AGB und der AGB von digistore24 GmbH.
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(7) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an digistore24 GmbH ab. Damit bietest du digistore24 GmbH den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(8) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von digistore24 GmbH. In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen dir und digistore24 GmbH zustande.

(9) Falls ich zukünftig noch weitere Produkte - als mein aktuelles Produkt „E-V-A Box (Vermögensschutz mit System)“ - über den Drittanbieter digistore24 GmbH verkaufen sollte, dann gelten für diese Produkte dieselben Bedingungen, die unter Punkt 5.2. in den Absätzen 1 bis 8 aufgeführt sind.

## 6. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - von digistore24 GmbH erhältst.

Beim Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen wie einer Beratung gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du eine beratende Dienstleistung kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Dir ist

bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und meine Beratung bzw. meine Arbeit an der Auftrags erledigung hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

## 7. Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit des Vertrages richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## III. Teil

### Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

#### 8. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der Beratung

(1) Die Dauer der Beratung richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Beratungen.

(3) Die Beratungen finden online über Zoom oder telefonisch statt.

(4) Die Beratungen können auf Kundenwunsch auch persönlich stattfinden, allerdings nur nach einer entsprechenden Absprache mit dem Berater.

## 9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin von mir angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass du dir die Zeit dafür reservieren kannst.
- (4) Brichst du eine gebuchte Beratung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## 10. Stornierung durch den Kunden

### 10.1. Stornierung von Beratungs-Terminen durch den Kunden

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz 2 zurücktreten.  
Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [kontakt@ratgeber-stiftung.de](mailto:kontakt@ratgeber-stiftung.de) erfolgen.
- (2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,
  - bis zu 2 Wochen vor dem gebuchten Beratungs-Termin: Stornierung kostenfrei.
  - ab 2 Wochen vor dem gebuchten Beratungs-Termin: 50% der Gesamtvergütung.
  - ab 2 Tagen vor dem gebuchten Beratungs-Termin: 100% der Gesamtvergütung.
- (3) Solltest du für mehrere Personen meine Dienstleistung und/oder meine Beratung gebucht haben, gelten diese Stornobedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
- (4) Bei einem Beratungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

### 10.2. Stornierung der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess durch den Kunden

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz 2 zurücktreten.  
Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [kontakt@ratgeber-stiftung.de](mailto:kontakt@ratgeber-stiftung.de) erfolgen.
- (2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Start der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess: Stornierung kostenfrei.
- ab 2 Wochen vor Start der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess: 50% der Gesamtvergütung.
- ab 2 Tagen vor Start der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess: 100% der Gesamtvergütung.

(3) Der Start der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess durch mich erfolgt mit dem Tag der Zusendung des Stiftungsfragebogens, inklusive der Rechnung, an deine E-Mail-Adresse. Das Rechnungsdatum gilt als verbindliches Startdatum der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess.

(4) Solltest du für mehrere Personen meine Dienstleistung und/oder die Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess gebucht haben, gelten diese Stornobedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bei einem Abbruch der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

## **11. Stornierung meinerseits**

### **11.1. Stornierung von Beratungs-Terminen meinerseits**

(1) Ich bin berechtigt, eine Online-Beratung, persönliche Beratung oder telefonische Beratung abzusagen, falls der für dich eingeplante Berater kurzfristig erkrankt oder verhindert ist und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) Tritt der Fall in Absatz 1 ein, versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Kosten für die ausgefallene Beratung zurück, sofern die Leistung per Vorkasse bezahlt worden ist. Weitergehende Kosten, die bei dir angefallen sind, werden von mir nicht übernommen.

(3) Wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst, werden in diesem Fall keine Kosten zurückerstattet.

### **11.2. Stornierung der Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess meinerseits**

(1) Ich bin berechtigt, die Begleitung beim Stiftungsgründungsprozess auch kurzzeitig pausieren zu lassen, falls ich nicht über ausreichend Personal diesbezüglich verfüge und kein adäquater Ersatz gefunden werden kann.

(2) Tritt der Fall in Absatz 1 ein, versuche ich zunächst adäquaten Ersatz zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Kosten für die ausgefallene Dienstleistung zurück, sofern die Leistung per Vorkasse bezahlt worden ist. Weitergehende Kosten, die bei dir angefallen sind, werden von mir nicht übernommen.

(3) Wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen hältst (z.B. Terminabsprachen wie Beratungstermine oder Onboarding-Termine nicht wahrnimmst, mir den Stiftungsfragebogen

unbeantwortet bzw. gar nicht zurückschickst etc.), werden dir in diesem Fall keine Kosten zurückerstattet.

(4) Ferner werden dir keine Kosten zurückerstattet, wenn du in der Zwischenzeit deine Meinung ändern solltest und keine Stiftungsgründungsbegleitung mehr durch mich in Anspruch nehmen möchtest oder wenn dir die Anerkennung deiner Stiftung durch externe Stellen (z.B. Stiftungsaufsicht, Finanzamt) zu lange dauern sollte.

In diesem Kontext weise ich dich explizit darauf hin, dass ich keinen Einfluss auf die Dauer der Anerkennung deiner Stiftung durch externe Stellen nehmen kann.

(5) Ebenso werden dir keine Kosten zurückerstattet, wenn du die Lieferzeit bzw. den Stiftungsgründungsprozess um mehr als 6 Monate unterbrichst. Es steht dir lediglich das Recht zu, die Stiftungsgründungsbegleitung für bis zu 6 Monate pausieren zu lassen. Wenn du die Stiftungsgründungsbegleitung für bis zu 6 Monate pausieren lassen möchtest, musst du mir das schriftlich (per E-Mail oder postalisch) mitteilen.

Nach Verstreichen dieser Frist gilt die Dienstleistung der Stiftungsgründungsbegleitung als erfüllt; somit gilt auch der Vertrag als erfüllt. Auch wenn die Stiftung zu diesem Zeitpunkt noch nicht anerkannt sein sollte, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner Kosten.

## IV. Teil

### Rechte und Pflichten des Kunden

#### 12. Zugang zu digitalen Produkten

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu digitalen Produkten.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden ([kontakt@ratgeber-stiftung.de](mailto:kontakt@ratgeber-stiftung.de)).

### **13. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Beratungsprogramm**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien sowie sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der Leistungserbringung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir im erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### **14. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und Unternehmenssitz.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den entsprechenden Produktbestellungskonditionen.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte zeitnah per E-Mail an [kontakt@ratgeber-stiftung.de](mailto:kontakt@ratgeber-stiftung.de) mit.

## 15. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch digistore24 GmbH

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „digistore24 GmbH“. Die Datenschutzerklärung von digistore24 GmbH kannst du [hier](#) einsehen.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt digistore24 GmbH von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt digistore24 GmbH von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet digistore24 GmbH auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert digistore24 GmbH die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über digistore24 GmbH vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support des Shops.

## 16. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-

Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **17. Allgemeine Hinweise zum Beratungsprogramm durch mich**

(1) Das Beratungsprogramm beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Beratungsprogramm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

## **18. Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **V. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **19. Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Beratung/Dienstleistung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen meiner Beratung/Dienstleistung erhalten oder auf die du Zugriff hast.

## 20. Haftung für Inhalte

(1) In meiner Beratung zeige ich dir Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe dir ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird von mir nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## 21. Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 22. Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege,

Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen wie Seuchen.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse sowie für sonstige vertraglich vereinbarte Dienstleistungen verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses bzw. der unvorhersehbaren Ereignisse, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich selbst.

(4) Dauert das Ereignis bzw. die Ereignisse länger als 18 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig davon anfällt, ob das Event/der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online-Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende mögliche Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis bzw. die Ereignisse länger als 24 Monate andauert/andauern, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund von höherer Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sie entstandenen Schäden selbst.

## VI. Teil

### Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

#### 23. Änderungen dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## 24. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Ratgeber Stiftung Sascha Drache in Langenfeld (Rheinland). Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Ratgeber Stiftung Sascha Drache.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version: 2

Stand: September 2023

## Anhang

### Anhang 1:

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über digistore24 GmbH verkaufe. In diesem Fall wickelt digistore24 GmbH den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf kann sowohl digistore24 GmbH als auch mir gegenüber erklärt werden.
- (4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (angezeigt für Deutschland).
- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

## **Fristbeginn bei Buchung von Beratungsprogrammen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail von digistore24 GmbH erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Ratgeber Stiftung Beratung e.K.

Lise-Meitner-Str. 17

40764 Langenfeld (Rheinland)

oder an [kontakt@ratgeber-stiftung.de](mailto:kontakt@ratgeber-stiftung.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn du über meinen Drittanbieter digistore24 GmbH gebucht/gekauft hast, hast du auch die Möglichkeit digistore24 GmbH an

Digistore24 GmbH

St.-Godehard-Straße 32

31139 Hildesheim

Support-Mailadresse: [info@digistore24.com](mailto:info@digistore24.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Anhang 2:**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir oder - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – bei digistore24 GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Ratgeber Stiftung Beratung e.K.

Lise-Meitner-Str. 17

40764 Langenfeld (Rheinland)

oder an kontakt@ratgeber-stiftung.de

## oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - an

Digistore24 GmbH

St.-Godehard-Straße 32

31139 Hildesheim

Support-Mailadresse: info@digistore24.com

– An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die E-Mail-Adresse des Unternehmens einzufügen, s.o.]:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

– bestellt am (\*)/erhalten am (\*)/gebucht für den (\*):

– Name des/der Verbraucher(s):

– Anschrift des/der Verbraucher(s):

– Kontodaten für die Rückerstattung:

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

**(\*) Unzutreffendes streichen**